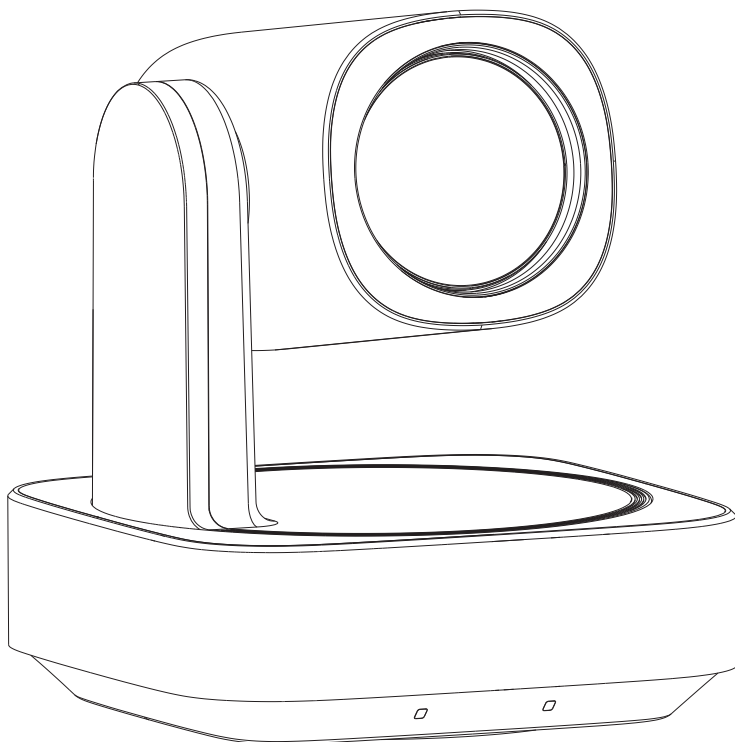




Lideo PTZ-HD20N



HD PTZ камера



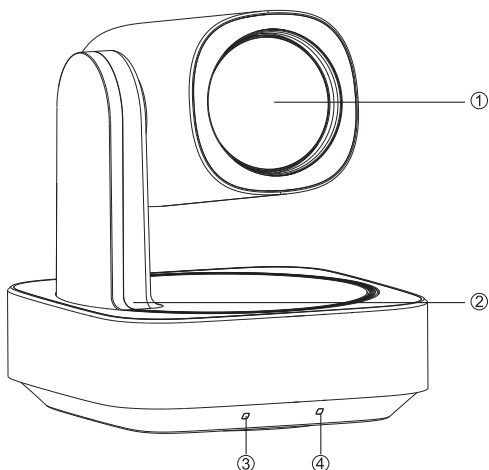
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Содержание

Описание продукта	1
Комплектация	2
Характеристики производительности	3
Описание кнопок пульта дистанционного управления	4
Настройки меню камеры	5
Общие инструкции по эксплуатации	9
Функция сети	12
Установка камеры	21
Устранение неисправностей	22
Техническое обслуживание	23

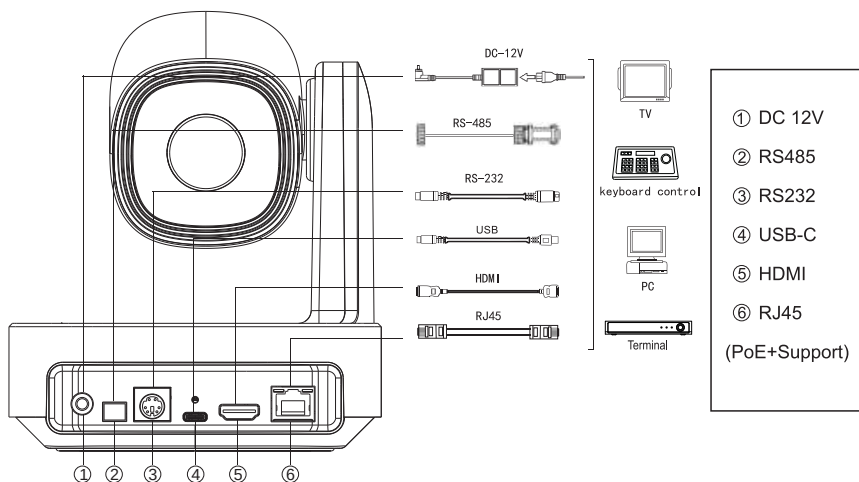
1. Описание продукта

1.1 Передняя панель

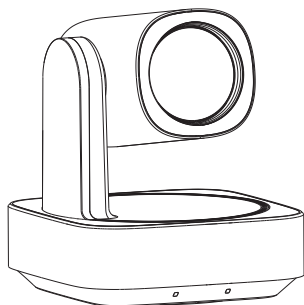


- 1. Объектив
- 2. Панорама/Наклон
- 3. Индикатор режима сна
- 4. Индикатор питания

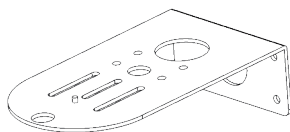
1.2 Задняя панель



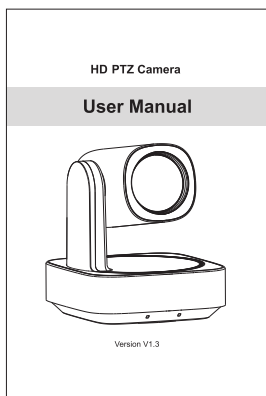
2. Комплектация



HD PTZ-камера



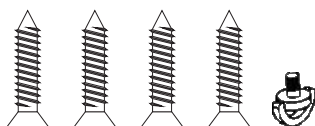
Настенный кронштейн



Руководство пользователя



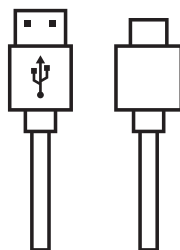
Блок питания 12 В
постоянного тока



Монтажные винты



Пульт ДУ

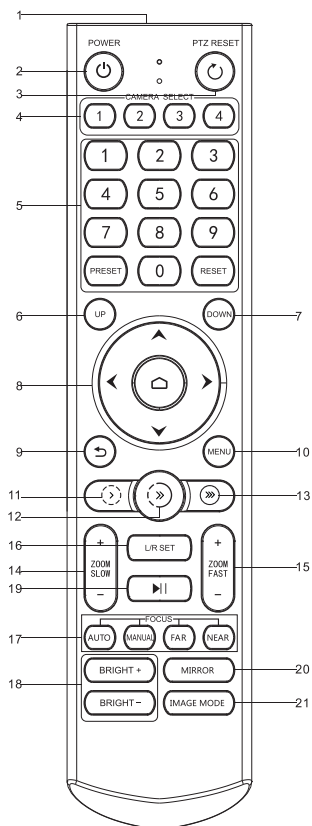


USB кабель

3. Характеристики

Камера	USB/HDMI PTZ камера с 20х зумом
Матрица	Sony IMX307 1/2.8" CMOS
Эффективные пиксели	2.38 Мп
Объектив	f=5.5 - 110 мм
Апертура	F1.6~3.5
Видеоформаты	1080P@60/50/30/25fps, 720P@60/50/30/25fps
Оптический зум	20x
Обзор по горизонту	55.8° ~ 3.2°
Обзор по вертикали	32.2° ~ 1.8°
Обзор по диагонали	61° ~ 3.64°
Компенсация засветки	Поддержка
Сигнал/шум	>50 дБ
Фокусировка	Авто/Ручной
Цифр. шумопонижение	2D&3D
Экспозиция	Авто/Ручной
Интерфейсы ввода/вывода	
Видеоинтерфейсы	HDMI, TYPE-C, Ethernet
Сжатие видео	H.264, H.265, MJPG, YUY2
Сеть	10M/100M adaptive Ethernet port, Support PoE IEEE802.3af
Сетевые протоколы	RTSP, RTMP, ONVIF, GB28181; Support VISCA Over IP
Протоколы управления	VISCA/Pelco-D/Pelco-P; Baud Rate: 9600/4800/38400/2400
Интерфейсы управления	RS232 input only, RS485, TYPE-C(UVC.1)
Параметры PTZ	
Панорама/Наклон	± 175°, -90°~+90°
Скорость панорамы	0.1 ~ 80°/с
Скорость наклона	0.1 ~ 60°/с
Кол-во пресетов	Pelco-D: 255, Pelco-P: 32, Visca: 7 (10 с пульта ДУ)
Общие параметры	
Поддерживаемые ОС	Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11; Android, Mac OS™ 10.10 or higher, Linux (Require to support UVC.)
Питание	12 В постоянного тока
Потребляемый ток	2.0 А (Макс.)
Потребл. мощность	13 Вт (Макс.)
Температура хранения	-10℃~+60℃
Влажность хранения	20%~90%
Рабочая температура	-10℃~+50℃
Рабочая влажность	20%~80%
Размеры	171.6x192.6x171.6 мм / 260x217x197 товар / в упаковке
Вес нетто/брутто	1.35 / 2.05 кг
Аксессуары	Камера, USB-кабель, Блок питания, Кронштейн, Руководство пользователя
Гарантия	1 год

4 Описание клавиш пульта дистанционного управления



No	Клавиша	Функция
1	Окно излучателя	Направьте это окно на камеру
2	Питание	Переход в спящий режим
3	PTZ сброс	Сброс настроек PTZ
4	Выбор камеры	Клавиши выбор камеры
5	Позиция	Цифровые клавиши, включая PRESET для установки пресетов и RESET для сброса пресетов
6	Вверх	Вращение камеры вверх
7	Вниз	Вращение камеры вниз
8	PTZ-управление	Управление PTZ-функциями
9	Назад/Выход	Вернуться на уровень выше или выйти из меню
10	Меню	Вход в экранное меню
11		Скорость PTZ -
12		Скорость PTZ
13		Скорость PTZ +
14	ZOOM Slow Key	Зум +/- медленно
15	ZOOM Fast Key	Зум +/- быстро
16	L/R установка	Поддержка, нажмите эту клавишу на 10 секунд
17	Фокусировка	Авто/Ручной/Далеко/Близко По умолчанию: Автофокус
18	Яркость	Регулировка яркости изображения
19		Зарезервировано
20	Отражение	Отражение изображения слева/направо
21	Режим изображения	Переключение между 3-мя режимами изображения: нормально, ПК, Ярко

★ Предупреждение для пульта дистанционного управления:

1. Проверьте, горит ли индикатор, соответствующий области выбора камеры.
2. Если пульт дистанционного управления не работает, замените батареи.
3. Убедитесь, что цифровые клавиши в области выбора камеры соответствуют адресу пульта дистанционного управления в меню.

5. Настройка меню HD-камеры

При использовании пульта дистанционного управления нажмите [MENU], чтобы войти в главное меню видеокamеры

5.1 Меню 1-го уровня — Главное меню

Main Menu	

→ Exposure	
Color	
Image	
P/T/Z	
Information	
Restore Default	
Language	English
[Home]	Enter
[Menu]	Back

Язык: Поддержка китайского/английского

Нажмите кнопку «Домой» на пульте дистанционного управления, чтобы войти в подменю уровня 2

Нажмите кнопку «Меню» на пульте дистанционного управления, чтобы выйти из меню

5.2 Уровень 2, Меню- Экспозиция

Exposure	

→ Mode	Auto
Backlight	On/Off
ExpComp	0~15
Flicker	50/60Hz
[Return]	

Режим: Авто/Ручной

Засветка: Вкл/Выкл компенсации засветки

Компенсация экспозиции

Антимерцание: поддержка 50/60 Гц

При изменении режима экспозиции на Ручной подменю выглядит следующим образом:

Exposure	

→ Mode	Manual
Iris	F1.6
Shutter	1/100000~1/25
Gain	50
Flicker	50Hz/60Hz
[Return]	

Диафрагма: Выкл./F1.6/F2.0/F2.4/F2.8/F3.4/F4.0/F4.8/F5.6/F6.8/F8.0/F9.6

Затвор: от 1/100000 до 1/25

Усиление, настройка усиления экспозиции, необязательный параметр от 0 до 99

Антимерцание: поддержка 50 Гц/60 Гц

5.3 Уровень2 Меню-Цвет

Color	

→ Brightness	50
Contrast	50
Hue	50
Saturation	50
Sharpness	50
WB Mode	Auto
Rtuning	50
Btuning	50
[Return]	

Яркость: Динамическая установка яркости изображения. По умолчанию 50, возможные значения 0-99

Контрастность: Динамическая установка контрастности изображения. По умолчанию 50, возможные значения 0-99

Оттенок: Установите относительную яркость изображения возможные значения 0-99 Насыщенность: Установить цветовой эффект изображения. По умолчанию 50, возможные значения 0-99

Резкость: Установите уровень резкости. По умолчанию 50, возможные значения 0-99 Режим баланса белого: Авто/Ручной/VAR

Когда режим WB установлен на «Авто», значения Rtuning и Btuning могут быть настроены, диапазон от 0 до 99

Если режим баланса белого установлен на «Ручной», подменю будет выглядеть следующим образом:

Color	

→ Brightness	50
Contrast	50
Hue	50
Saturation	50
Sharpness	50
WB Mode	Manual
Rtuning	50
Btuning	50
Rgain	50
Bgain	50
[Return]	

В ручном режиме баланса белого можно настроить следующие значения. Значения Rgain и Bgain можно регулировать в диапазоне от 0 до 99. Когда режим баланса белого выбран, как: VAR, подменю будет следующим:

Color	

→ Brightness	50
Contrast	50
Hue	50
Saturation	50
Sharpness	50
WB Mode	VAR
Color Temp	2500K~9000K
Rtuning	50
Btuning	50
[Return]	

Диапазон цветовой температуры можно регулировать от 2500K до 9000K

5.4 Уровень2 Меню-Изображение

Image	

→ Flip	Off/On
Mirror	Off/On
Video Format	1080P60
Menu Mirror	On/Off
USB Mode	ISOC/BULK
Style	Normal/PC/Bright
[Return]	

Flip: включить/выключить переворот изображения вверх/вниз
 Mirror: включить/выключить переворот изображения влево/вправо
 Формат видео: 1080P60/1080P50/1080P30/1080P25/720P/60/720P/50
 Режим USB: ISOC/BULK
 Режим USB: настройка между режимом изохронной передачи и режимом массовой передачи
 Режим стиля: обычный, ПК, яркий

5.5 Уровень2 Меню-PTZ

P/T/Z → Acc Curve Slow/Fast [Return]	
Communication → Protocol Pelco-D Address 1~255 Baudrate 9600 RC address All/1/2/3/4 [Return]	Communication → Protocol Pelco-P Address 1~32 Baud rate 9600 RC address All/1/2/3/4 [Return]

Протокол: Auto/Visca/Pelco-D/Pelco-P
 Скорость передачи данных: 2400/4800/9600/38400
 Адрес RC: Все/1/2/3/4

5.6 Уровень 2 Меню-Информация

Information Model HD Camera Version 1.1.1.1 2022-11-04 → [Return]	
--	--

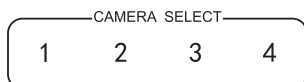
Модель: HD Camera
 Версия: 1.1.1.1
 Дата: 2022-11-04
 Примечание: номер версии здесь приведен только в качестве примера.

Restore Default Restore? No/Yes → [Return]	
--	--

6. Общие инструкции по эксплуатации

6.1 Выбор камеры

Обратитесь к шкале в нижней части камеры и выберите номер адреса камеры, которой вы хотите управлять (1-4).



6.2 Управление направлением камеры

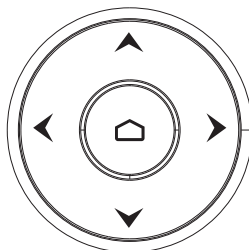
▲ Поворот вверх

▼ Поворот вниз

◀ Поворот налево

▶ Поворот направо

🏠 Поворот на значение по умолчанию



Примечание: Нажмите клавишу направления, когда вам нужно отрегулировать угол. Если вы хотите медленно повернуть камеру, просто нажмите клавишу направления; Если вы хотите быстро повернуть камеру в большом масштабе, просто нажмите и удерживайте кнопку.

6.3 Управление режимом фокусировки камеры

[АВТОФОКУС] Переключить режим фокусировки на АВТО

[РУЧНОЙ ФОКУС] Переключить режим фокусировки на РУЧНОЙ

[ДАЛЕКО] Фокусировка на дальнем расстоянии вручную

[БЛИЗКО] Фокусировка на ближнем расстоянии вручную



6.4 Управление зумом камеры

Нажмите любую из 4 клавиш [ZOOM], чтобы включить функцию масштабирования. Эти 4 клавиши не применимы для камер с фиксированным фокусом.



6.5 Предварительная настройка, вызов, отмена

(1) Резервирование предустановки: Нажмите [PRESET], затем нажмите одну из цифр (0-9), чтобы зарезервировать предустановку, соответствующую номеру.

Примечание: Вы можете настроить максимум 10 предустановок с помощью пульта дистанционного управления.

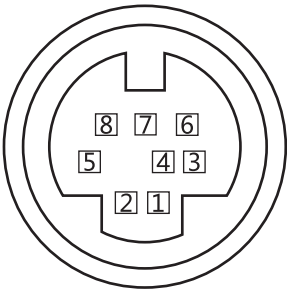
(2) Вызов предустановки: Нажмите цифру (0-9) чтобы вызвать зарезервированную предустановку.

Примечание: Это не сработает, если в соответствующем номере нет зарезервированной предустановки.

(3) Удалить предустановку: Нажмите [RESET], затем нажмите одну из цифр (0-9), чтобы удалить предустановку, соответствующую цифре.



6.10 Распиновка интерфейса RS-232

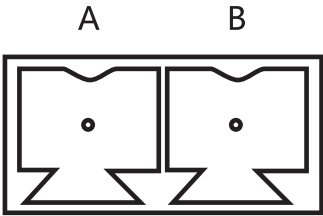


VISCA RS-232 IN

- 1.N.C.
- 2.N.C.
- 3.TXD
- 4.GND
- 5.RXD
- 6.N.C.
- 7.N.C.
- 8.N.C.

6.11 Распиновка интерфейса RS-485

Контакт	Функция
A	DTR IN+ (подключение к RS-485)
B	DSR IN- (connect to RS-485)



7. Сетевые функции

7.1 Операционная система: Windows 7/8/10, Mac OS X, Linux, Android

Сетевой протокол: TCP/IP Клиентский ПК: P4/128M RAM/40G HDD/поддержка масштабируемой видеокарты, поддержка DirectX 8.0 или более продвинутых версий.

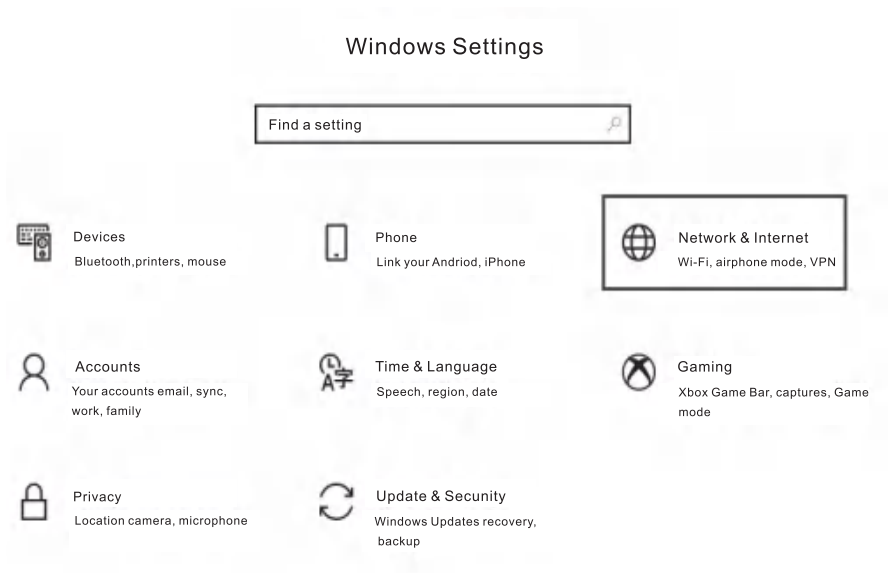
7.2 Установка оборудования

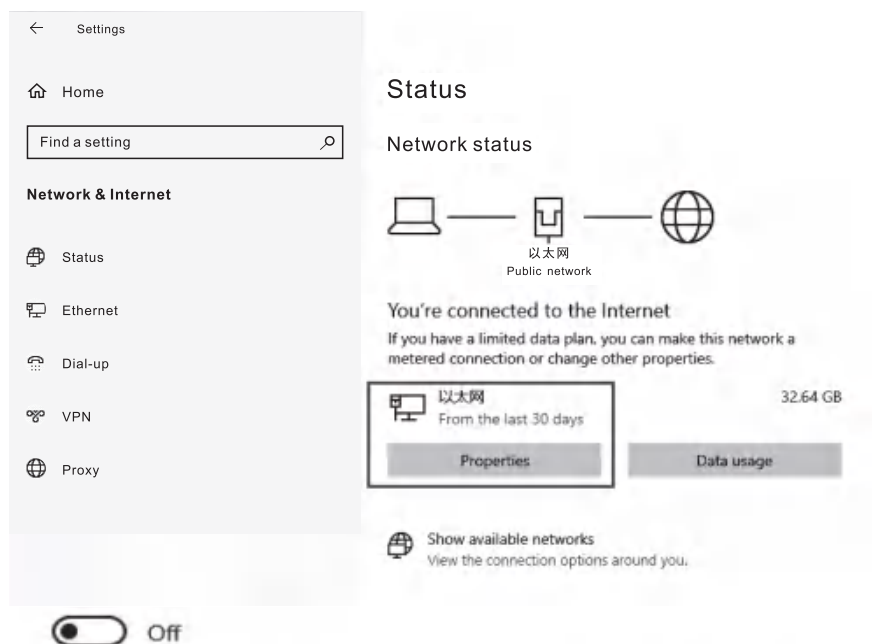
Подключите HD-видеокамеру к Интернету или ПК через сетевой кабель или через коммутатор/маршрутизатор.

Вы можете войти в веб-интерфейс камеры с помощью IP-адреса по умолчанию или измененного IP-адреса.

(Разные модели имеют разные IP-адреса, проверьте IP-адрес по умолчанию в нижней части камеры.)

7.2.1 Как запросить IP-адрес вашего ПК (обратите внимание на текст в поле)





Если вы установите лимит данных, Windows установит для вас настройку лимитного подключения, чтобы помочь вам не превышать установленный лимит.

Установите лимит данных, чтобы контролировать использование данных в этой сети.

IP settings

IP assignment:

Automatic (DHCP)

Edit

Properties

Link speed (Receive/Transmit):	1000/1000 (Mbps)
Link-local IPv6 address:	fe80::b1b8:1f9a:3e4d:4899%3
IPv4 address:	192.168.110.73
IPv4 DNS servers:	192.168.110.1
Primary DNS suffix:	lan
Manufacturer:	Realtek

7.2.2 Как добавить сеть:

7.2.21 Откройте окно атрибутов локального подключения к компьютерной сети, выберите «Протокол Интернета версии 4: TCP/IPv4»;

7.2.22 Дважды или правой кнопкой мыши щелкните «Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)»;

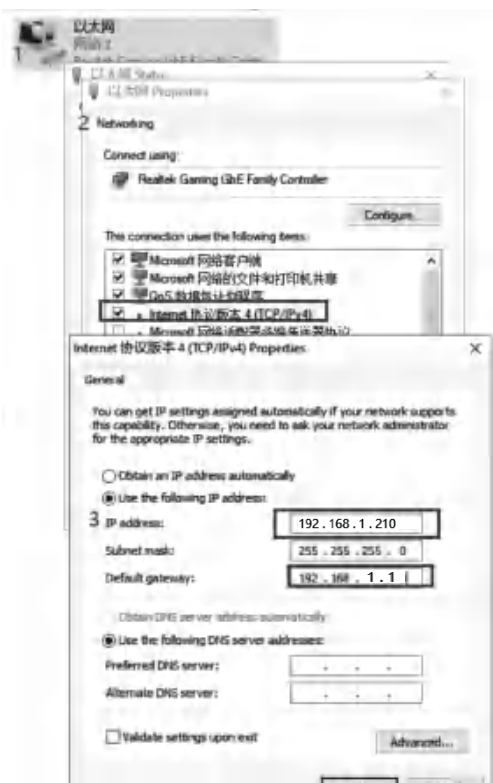
7.2.23 Откройте окно Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4).

7.2.24 Измените IP-адрес компьютера на 192.168.1.210, чтобы IP-адрес компьютера и IP-адрес камеры находились в одном сегменте сети.

P.S.: Если сегмент сети не добавлен, вы не сможете войти в систему.

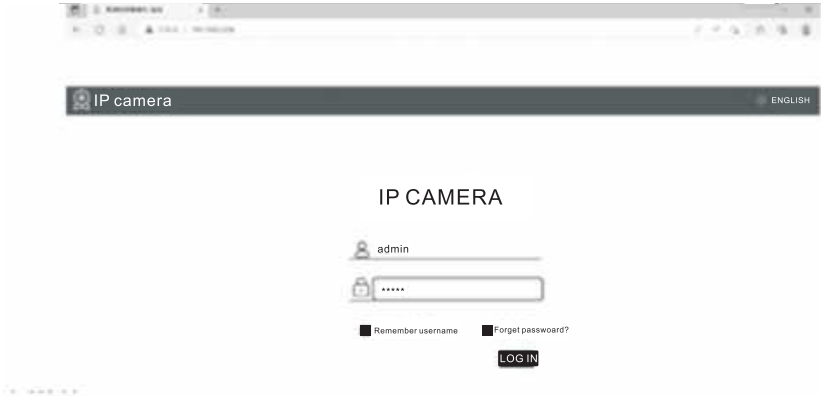
IP-адрес продукта по умолчанию — 192.168.1.205.

Необходимо добавить сегмент сети «0» к компьютеру. IP-адрес не должен конфликтовать с IP-адресами других компьютеров или продуктов. Перед добавлением проверьте, существует ли уже IP-адрес.

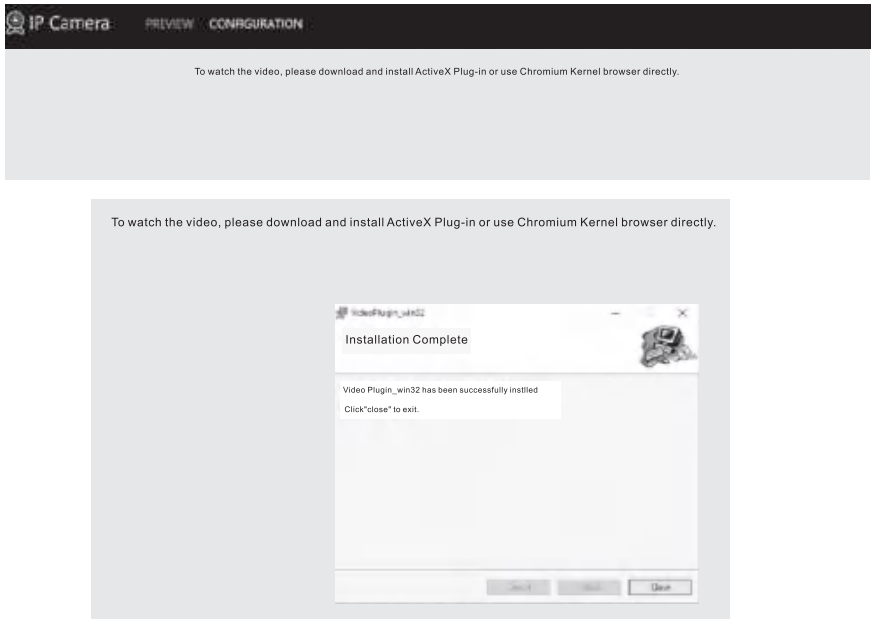


7.3 Введите `http://192.168.1.205` в IE (лучше использовать IE или веб-браузер Google), появится окно входа в систему, введите имя пользователя: `admin`, пароль: `admin`, язык: английский, как показано ниже.

7.3.1 При первом входе в систему будет предложено сменить пароль. Пользователи могут сменить пароль и сохранить его.



7.3.2 Для просмотра видео загрузите и установите подключаемый модуль ActiveX или используйте браузер Chromium Kernel.



7.3.3 При первом входе в систему необходимо выбрать формат сжатия H264. Пользователь может задать поток кода или другие параметры и сохранить. Будет показано изображение предварительного просмотра.

Main Stream		Sub Stream	
Enable	☒	Enable	☒
Stream Type	Normal	Stream Type	Normal
Compressed	H 264	Compressed	H 264
Resolution	1080p	Resolution	640*480
OP Frame	Single P Frame	OP Frame	Single P Frame
Frame Rate	60 (1-60)	Frame Rate	30 (1-30)
Rate Control	CBR	Rate Control	CBR
Bit Rate	8192 100-4070Kb/s	Bit Rate	512 100-4070Kb/s
IFrame Interval	60 1-195	IFrame Interval	30 1-195

7.3.4 Пользователи могут настроить параметры изображения, кодирование, видеовыход и экранное меню после вывода предварительного изображения.

Scene: PC

- Image
- Exposure
- WB
- Focus
- Day/Night
- Enhance
- Rotate
- Others

Scene: PC

- Image
- Exposure
- WB
- Focus
- Day/Night
- Enhance
- Rotate
- Others

Output format:

- 1080P60
- OFF
- 1080P60
- 1080P50
- 1080P30
- 1080P25
- 720P60

☐ 1-channel
☐ 2-time
☐ 3-character
☐ 4-character
☐ 5-character
☐ 6-character
☐ 7-character
☐ 8-zoom
☐ 9-logo

PS: PNG picture size less than 1920*1080

7.3.5 Пользователь может использовать такие сети, как Ethernet, Port, RTMP, RTSP и также SRT.

Pattern: Static

MAC Address: 00:00:08:44:E3:2B

IP Version: IPv4

IP Address: 192.168.1.205

Subnet Mask: 255.255.255.0

Default Gateway: 192.168.1.254

Preferred DNS: 192.168.1.7

Alternate DNS: 192.168.1.8

Apply

Default

TCP port: 366661-65535

UDP port: 377781-65535

RTSP port: 5541-65535

VISCA port: 523811-65535

HTTP port: 80Read Only

ONVIF port: 2000Read Only

Apply

Default

Enable☒

Stream Type: Main stream

Server URL: rtmp://a.rtmp.youtube.com/live2

Push Flow Code: 1468-es8q-4vv-j2vv-4e8t

Enable☐

Stream Type: Main stream

Server URL:

Push Flow Code:

Apply

Main Stream:

Rtsp Address: rtsp://192.168.1.205:554/live/av0

Sub Stream:

Rtsp Address: rtsp://192.168.1.205:554/live/av0

Mode:

Off

Off

Caller

Listener

Rendezvous

Default

7.4 Поток видео

7.4.1 Поток видео RTSP

Войдите в следующий интерфейс:

«Настройка системы» — «Настройка сети» —>«RTSP»

Main Stream:

Rtsp Address: rtsp://192.168.1.205 .554/live/av0

Copy

Sub Stream:

Rtsp Address: rtsp://192.168.1.205 .554/live/av1

Copy

Настройте параметры в соответствии с сетевой средой.
Например, IP-адрес камеры по умолчанию: 192.168.1.205, вот способ
получить потоковое видео RTSP,
Основной адрес потоковой передачи RTSP по умолчанию:
rtsp://192.168.1.205 :554/live/avO(av0 Main)
Дополнительный адрес потоковой передачи RTSP по умолчанию:
rtsp://192.168.1.205 :554/live/avI(av1 Sub)

7.4.2 Потоковое видео RTMP

Войдите в следующий интерфейс: «Настройка системы» —>
«Настройка сети» —> «RTMP»

The screenshot shows a web-based configuration interface for RTMP streaming. It contains two identical sections. The first section has an 'Enable' checkbox checked, a 'Stream Type' dropdown menu set to 'Main stream', a 'Server URL' text box containing 'rtmp://a.rtmp.youtube.com/live2', and a 'Push Flow Code' text box containing '1468-es8q-4vrv-j2vv-4e8t'. The second section has an 'Enable' checkbox unchecked, a 'Stream Type' dropdown menu set to 'Main stream', and empty 'Server URL' and 'Push Flow Code' text boxes. At the bottom left of the interface is an 'Apply' button.

Сделать доступным и включить RTMP-видеопоток на сервер
URL-адрес сервера: адрес сервера, который может быть доменным
именем или IP-адресом.
Код потоковой передачи: Ключ/имя постоянного потока

7.5 Измените IP-адрес камеры и IP-адрес компьютера на один и тот же
сегмент сети, чтобы не повлиять на работу компьютерной сети.

7.5.1 Измените IP-адрес камеры на: 192.168.110.206,

7.5.2 Шлюз по умолчанию: 192.168.110.254

7.5.3 Альтернативный DNS: 192.168.110.7

7.5.4 Предпочтительный DNS: 192.168.110.8

Pattern:	Static	
MAC Address:	00-00-08-44-E7-28	Read Only
IP Version:	IPv4	
IP Address:	192.168.110.206	
Subnet Mask:	255.255.255.0	
Default Gateway:	192.168.110.254	
Preferred DNS:	192.168.110.7	
Alternate DNS:	192.168.110.8	
Apply Default		

7.5 Верните IP-адрес ПК к исходному IP-адресу и выберите: Получить IP-адрес автоматически

Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) Properties

General Alternate Configuration

You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.

☒ Obtain an IP address automatically

☐ Use the following IP address:

IP address:

Subnet mask:

Default gateway:

☒ Obtain DNS server address automatically

☐ Use the following DNS server addresses:

Preferred DNS server:

Alternate DNS server:

☐ Validate settings upon exit

7.6 Обновление программного обеспечения (обновить, если есть новая версия).

7.6.1 После успешного входа вы войдете в интерфейс просмотра видео. В интерфейсе настроек вы можете настроить управление панорамированием и наклоном, масштабирование, фокусировку, а также устанавливать, вызывать, очищать предустановленные положения и т. д.

7.6.2 Выберите «Системные настройки» —> «Управление системой» —> «Настройки обслуживания», чтобы войти в следующий интерфейс:

Update

Update Browse

Reboot

Manual Restart the device

Auto never ▾

Restore default

Reset Restore to factory settings. and login password will return to default.

7.6.2.1 Откройте файл обновления «. dat» для автоматического обновления при необходимости.

7.6.2.2 Перезапустите камеру, - выведется сообщение «Обновление выполнено успешно». Войдите в сеть и проверьте, соответствует ли версия программного обеспечения файлу обновления, чтобы убедиться в успешности обновления. Затем нажмите «Восстановить заводские настройки», чтобы перезапустить камеру и восстановить параметры до заводских настроек по умолчанию. (IP по умолчанию 192.168.1.205, Пользователь по умолчанию: admin, Пароль по умолчанию: admin)

7.7 VISCA через IP

Протокол VISCA передается через IP для уменьшения количества кабелей RS232/RS485 (контроллер должен поддерживать IP-связь)

Спецификация порта связи:

Порт управления: RJ 45

Протокол IP: IPv4

Протокол передачи: UDP

IP-адрес: Настройка через веб-сайт

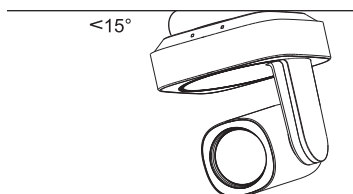
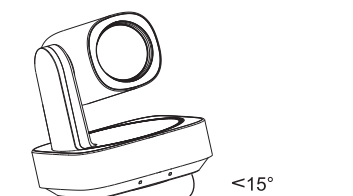
Адрес порта: 52381

Диапазон применения: В том же сегменте сети

8. Установка камеры

8.1 Установка на поверхность

Поставьте камеру на стол ровно и убедитесь, что она находится в горизонтальном положении. Если вы хотите поставить камеру на наклонную поверхность, убедитесь, что угол наклона составляет менее 15 градусов, чтобы обеспечить нормальную работу панорамирования и наклона камеры.



8.2 Установка на стену

Шаг 1: Монтаж
настенного кронштейна

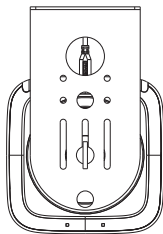


Настенное крепление

Кронштейн для настенного
крепления (Эта сторона к стене.)

Крепление кронштейна
вертикально к стене с помощью
2 винтов.

Шаг 2: Установка камеры



Отверстие для винта

Поверните камеру по
часовой стрелке, чтобы
установить ее.

9. Устранение неполадок

Прежде чем обратиться за обслуживанием к сервисному инженеру, ознакомьтесь со следующими методами устранения неисправностей. Если неисправности по-прежнему не удастся устранить, обратитесь к нам за помощью.

В: Видео с камеры не отображается на экране.

О: Проверьте соединение между кабелем питания, видеокабелем, камерой и монитором, поправьте разъем на каждом конце.

В: Невозможно панорамировать, наклонять и масштабировать камеру.

О: Потому что на мониторе отображалось меню. Повторите операцию после выхода из меню.

В: Почему камера вращается около 10 секунд после включения?

О: Это обычная самопроверка камеры.

В: Плохое качество изображения при использовании в церкви или других условиях слабого освещения.

О: Нажмите меню (ВКЛ/ВЫКЛ), чтобы настроить эффект подсветки в соответствии с освещением церкви.

В: Пульт дистанционного управления не работает или нечувствителен.

О: Не работает, замените батареи.

Нестабильное управление: Выберите правильный номер «ИК-выбора», соответствующий камере. Управляйте камерой в пределах 10 м.

Устраните препятствия. Направьте камеру на датчик, который находится на передней панели камеры, когда управляете ею.

В: Интерфейс USB не распознается.

О: Проверьте, хорошо ли подключены USB-кабель и удлинительный кабель. Если да, перейдите на другой интерфейс USB и попробуйте подключиться снова.

В: Управление через RS-232/RS-485 при подключении камеры к ПК не осуществляется.

О: Убедитесь, что между камерой и ПК установлено правильное соединение. (Ссылка на распределение контактов RS-485 и RS-232 на стр. 11).

В: Почему нет кронштейна для потолочного крепления?

О: Камера поставляется с настенным креплением, потолочное крепление или кронштейны для штатива необходимо приобрести отдельно.

В: Есть ли в этой камере встроенный микрофон?

О: Нет, в этой камере нет встроенного микрофона.

В: Можно ли управлять камерой только с помощью пульта дистанционного управления?

О: Вы можете управлять камерой с помощью пульта дистанционного управления, контроллера клавиатуры (с джойстиком) и программного обеспечения.

10. Техническое обслуживание

Все продукты, приобретенные в нашей компании, гарантированно будут исправны в течение 12 месяцев. Если в течение гарантийного периода возникнут какие-либо проблемы с качеством, мы выполним их бесплатно. По любому из следующих случаев будут взиматься соответствующие расходы на техническое обслуживание:

1. Несанкционированный ремонт, неправильное использование или изменение конструкции.
2. Повреждение электрическим током, пожар или другие стихийные бедствия, вызвавшие повреждение оборудования.

Гарантийный талон

Информация о пользователе

Имя: _____ Тел.: _____

Электронная почта _____ Почтовый индекс: _____

Адрес: _____

Информация о продукте

Название продукта: _____

Заводской серийный номер: _____

Описание неисправности

Внимание

Пожалуйста, сохраните данный гарантийный талон.
Заполните корректно. Укажите номер модели, заводской серийный номер и подробное описание неисправности.

